

***Staatsverwaltung des  
Kantons St. Gallen  
Personalbefragung 2006  
„Leitbild der Personalpolitik“  
Ergebnisse***

## Inhalt

- **Zur Befragung:**
  - **Rücklauf / Aussagekraft**
  - **Erwartungen der Mitarbeitenden**
  
- **Ergebnisse**
  - **Generelle Zufriedenheit**
  - **Zufriedenheit in spezifischen Themenbereichen**

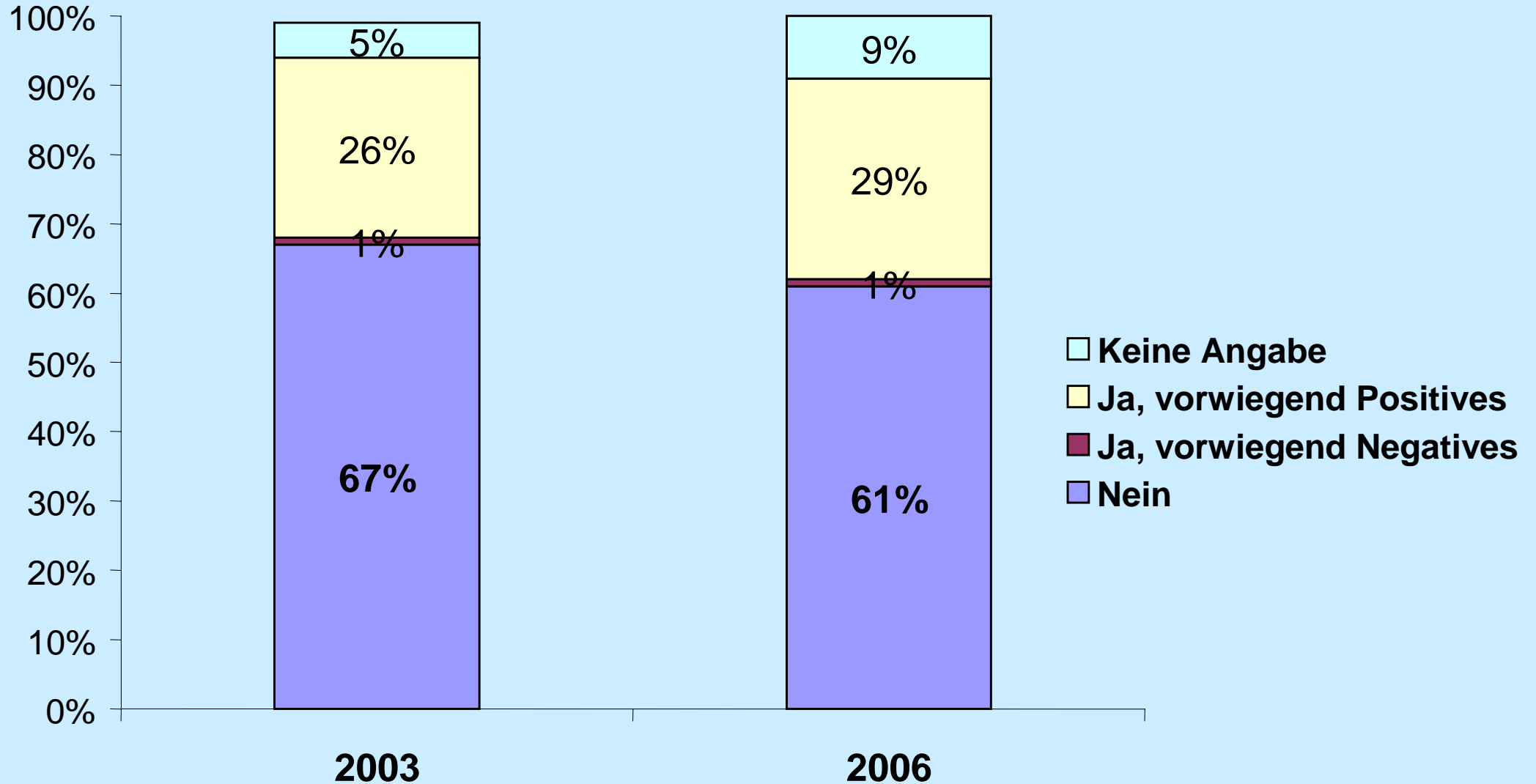
## *Zur Befragung*

## Rücklauf / Aussagekraft der Ergebnisse

- Fragebogen an 5'347 Mitarbeitende
- 3'006 Mitarbeitende haben geantwortet
- Rücklauf beträgt 56%
- Vertrauensintervall von  $\pm 1.18\%$

**Studie ist repräsentativ,  
Ergebnisse sind sehr aussagekräftig!**

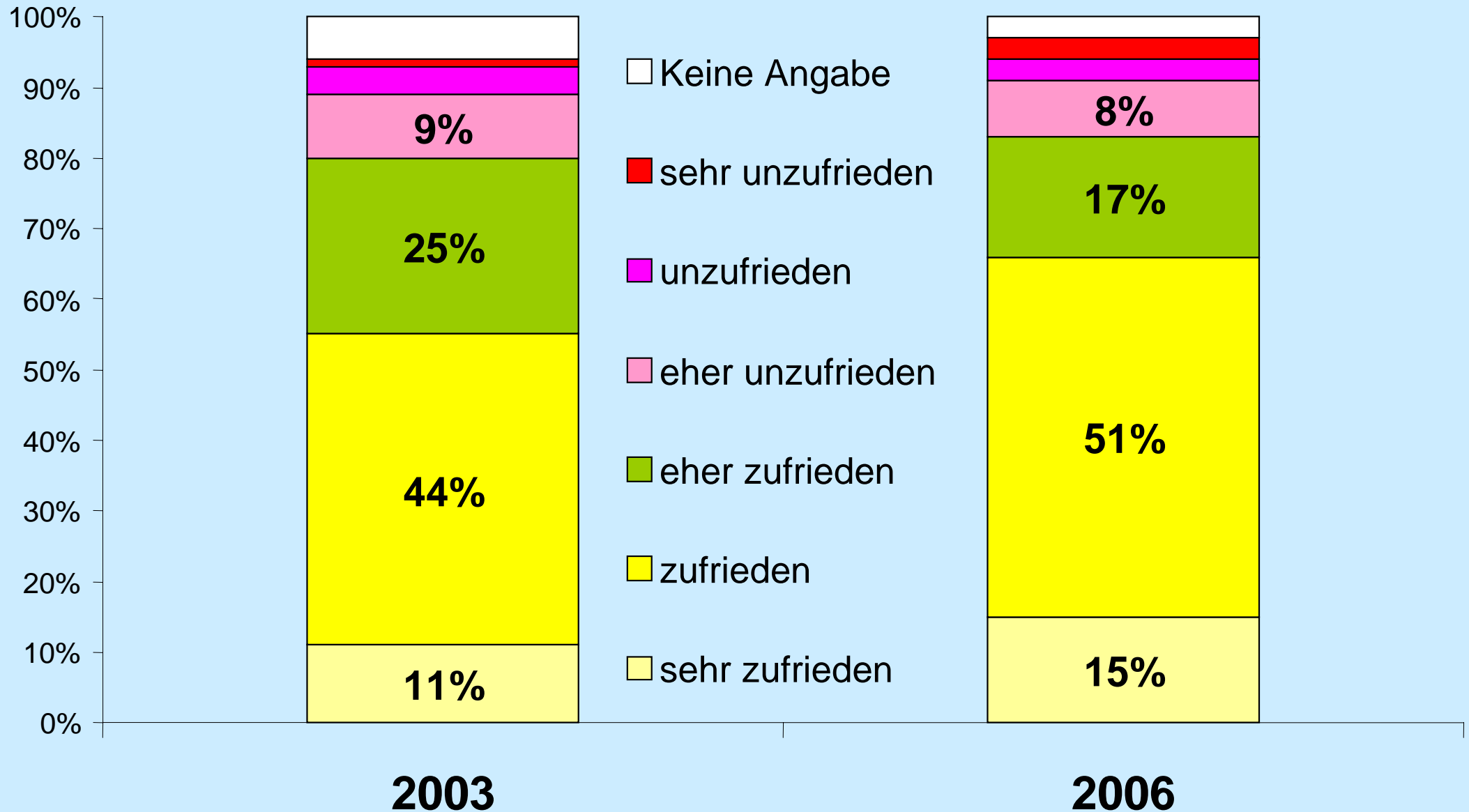
## Wird diese Umfrage etwas bewirken?



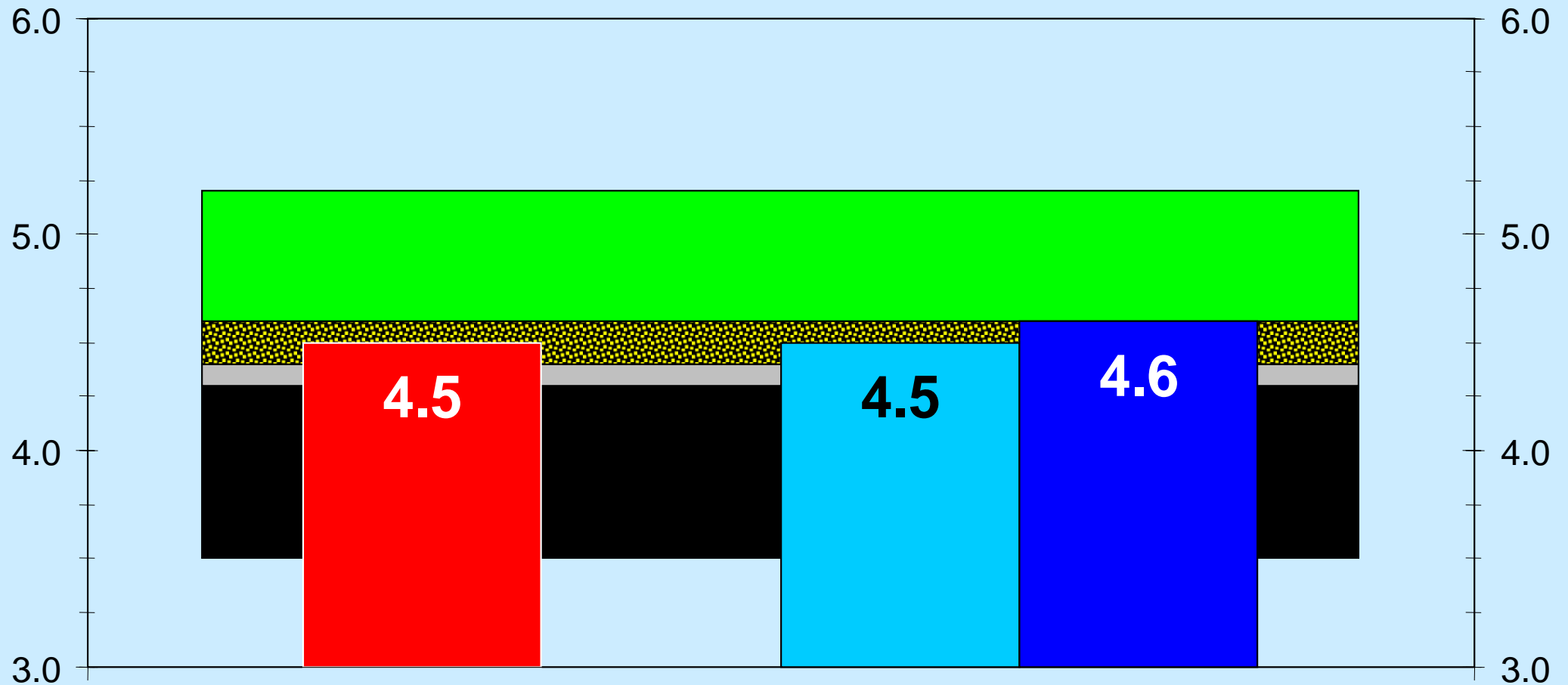
# ***Ergebnisse***

## ***Generelle Zufriedenheit***

## Generelle Arbeitszufriedenheit



- Oberstes Quartil
- 3. Quartil
- 2. Quartil
- Unterstes Quartil
- Staatsverwaltung des Kantons St. Gallen (Durchschnitt 2006)
- Staatsverwaltung des Kantons St. Gallen (Durchschnitt 2003)
- Erfahrungswert (Mittelwert)

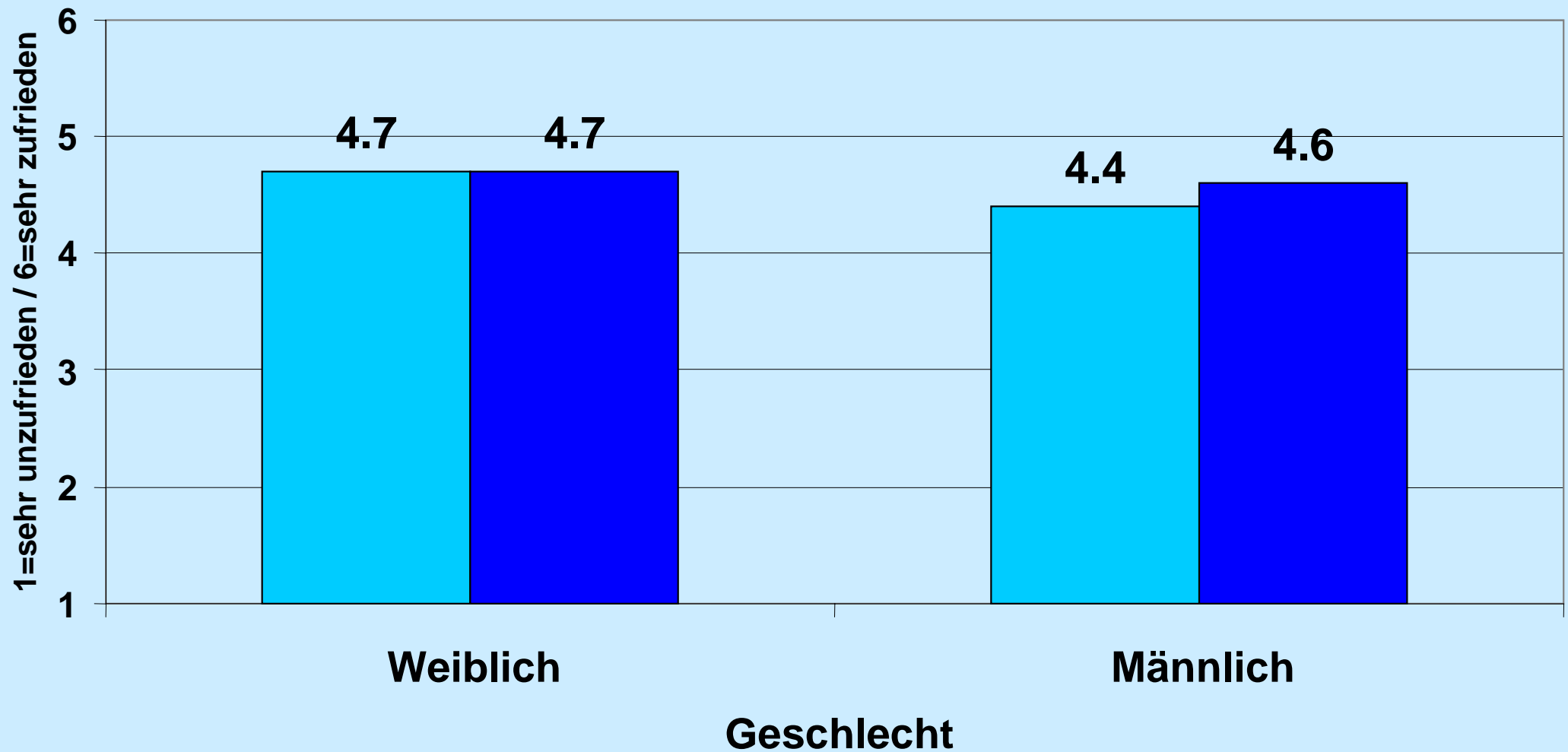


## Allgemeine Arbeitszufriedenheit



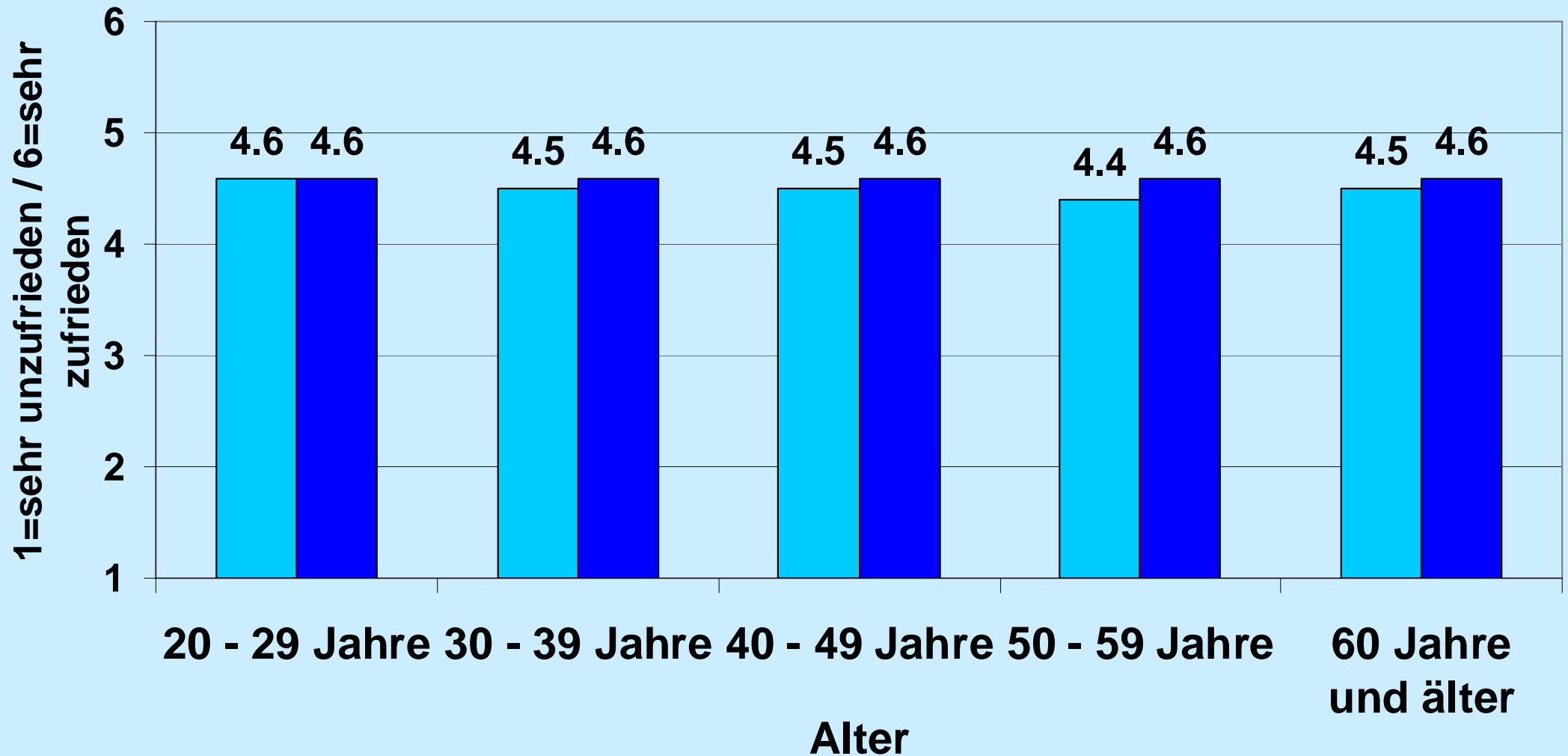
## Generelle Arbeitszufriedenheit

■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2003 ■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2006



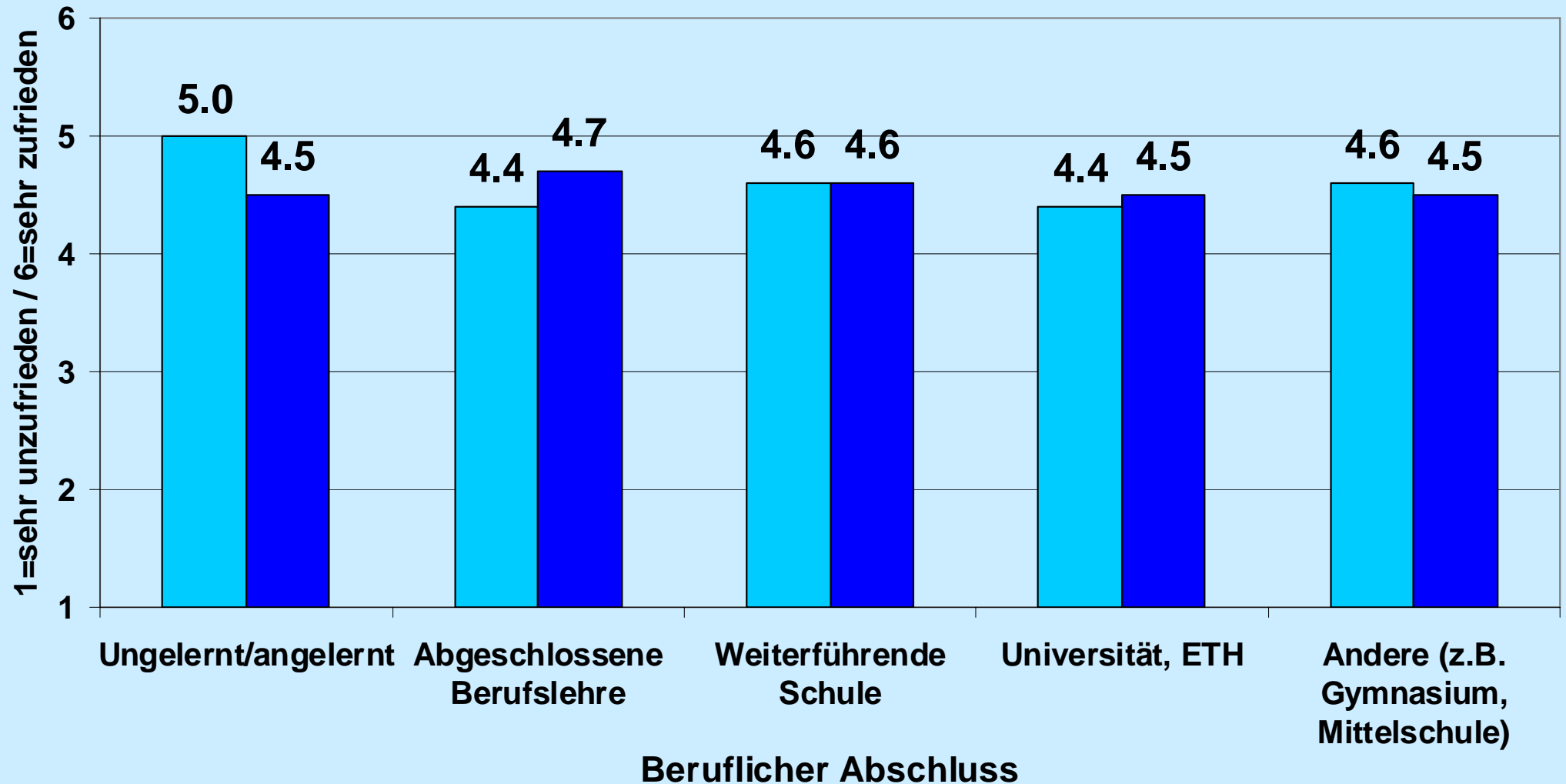
## Generelle Arbeitszufriedenheit

■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2003 ■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2006



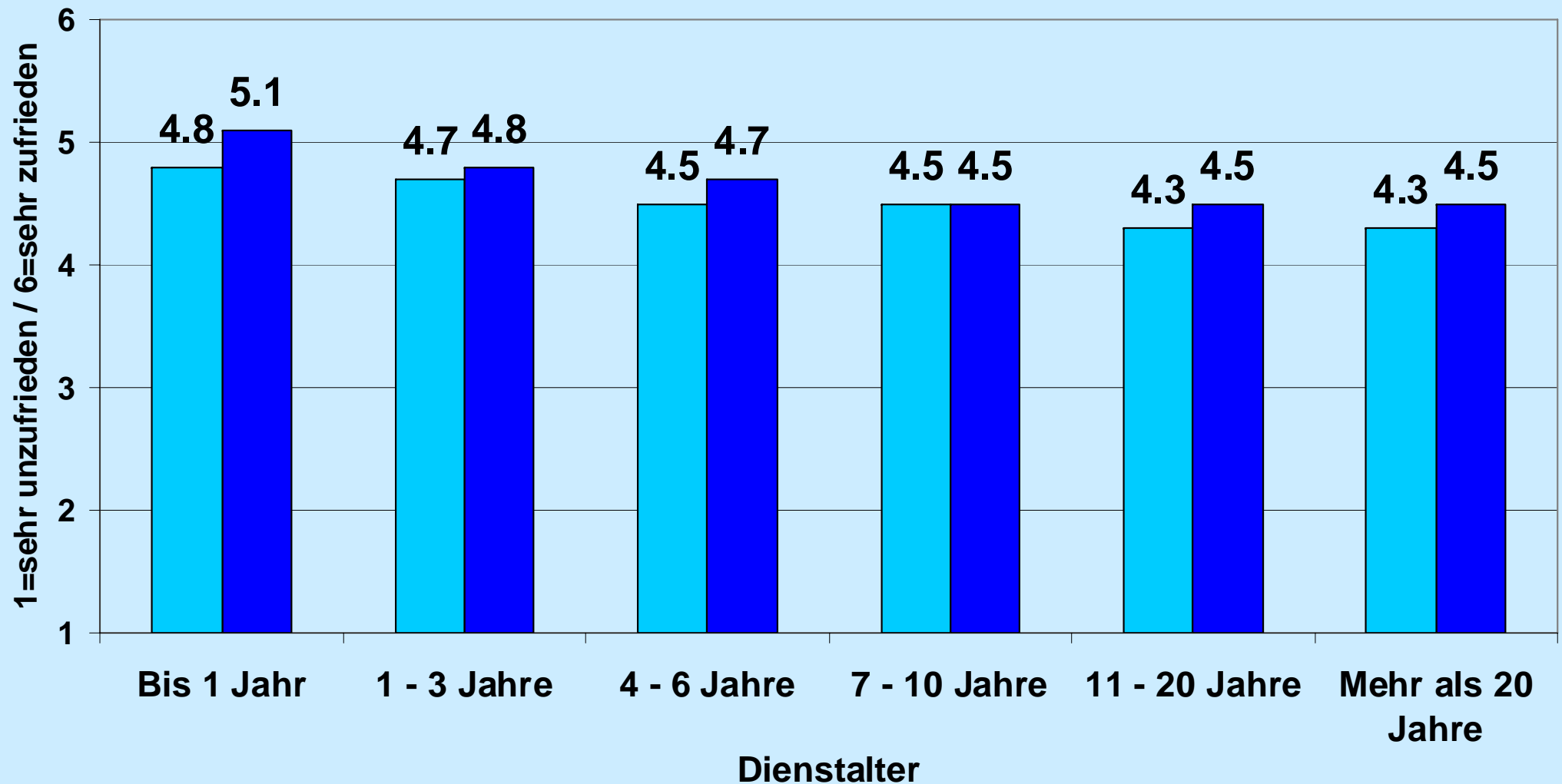
## Generelle Arbeitszufriedenheit

■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2003 ■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2006



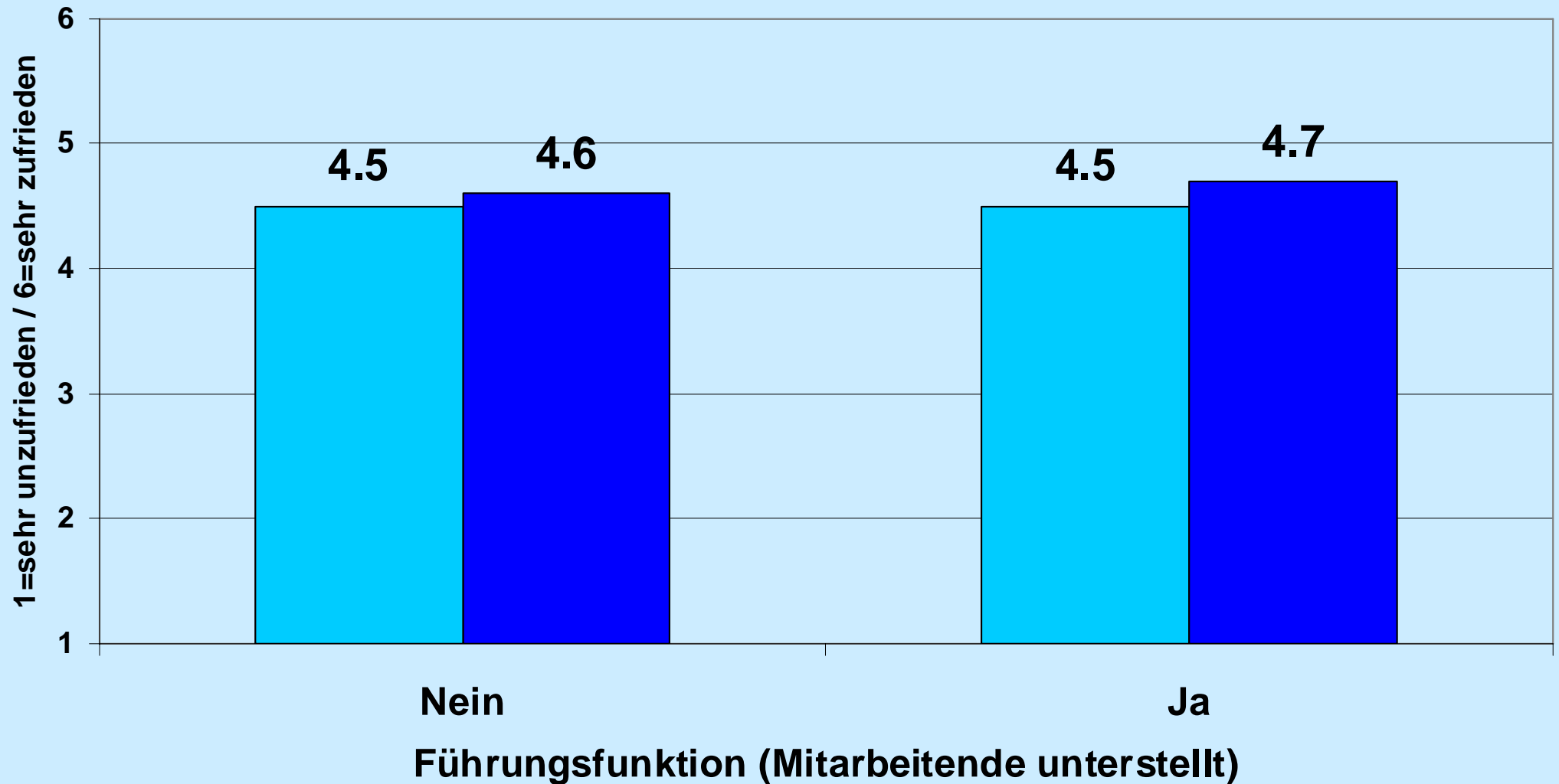
## Generelle Arbeitszufriedenheit

■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2003 ■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2006



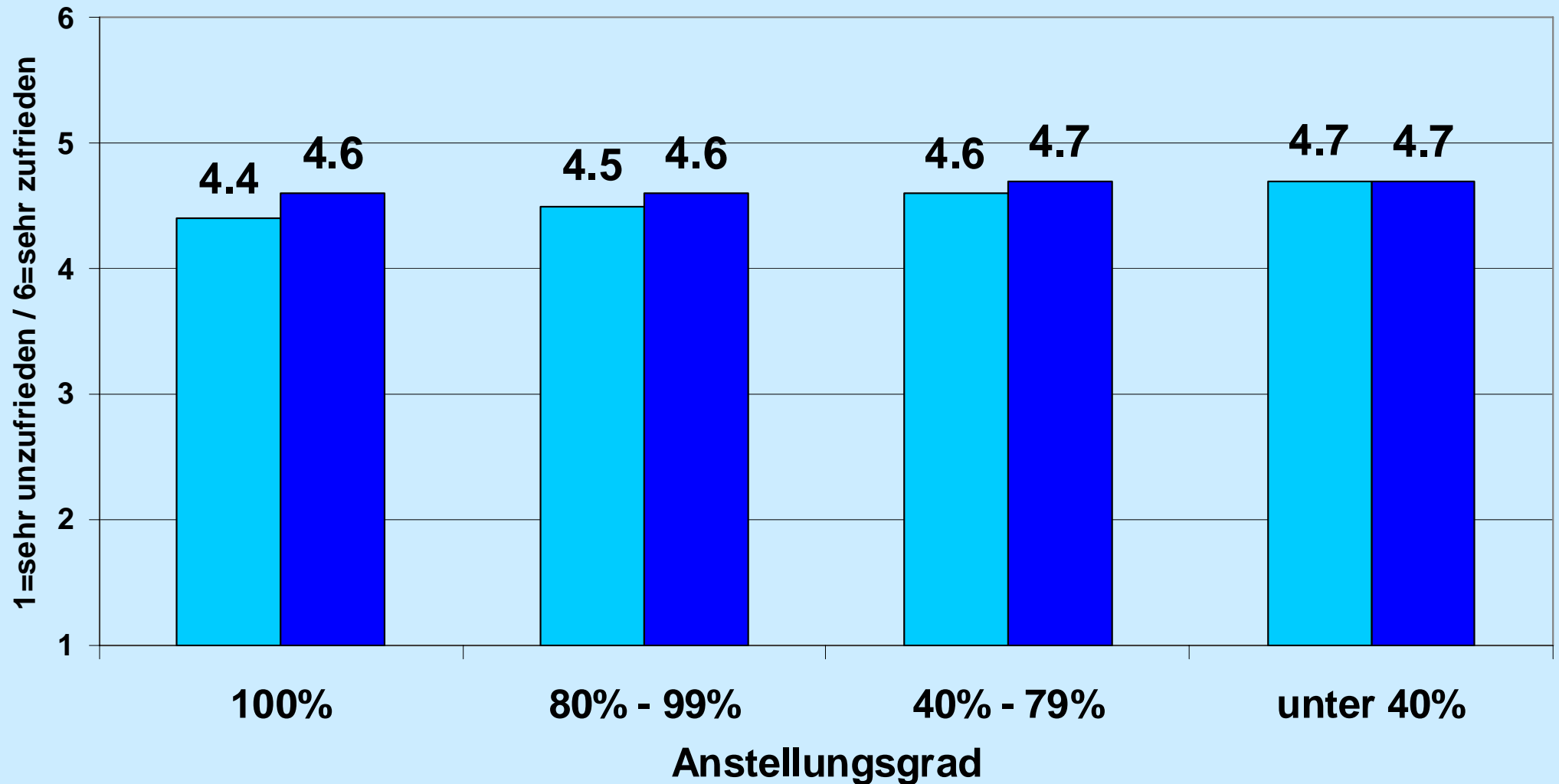
## Generelle Arbeitszufriedenheit

■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2003 ■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2006



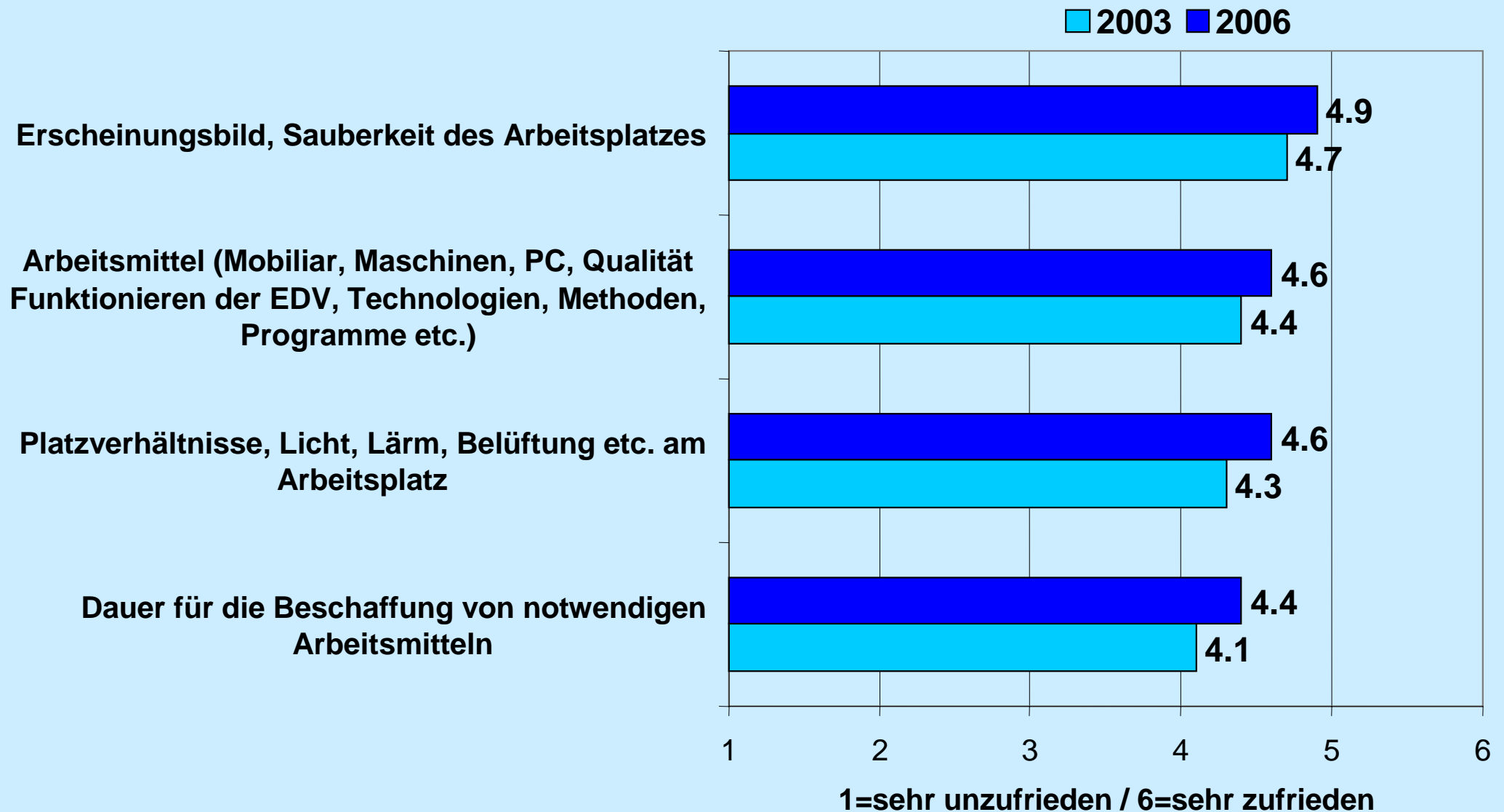
## Generelle Arbeitszufriedenheit

■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2003 ■ Generelle Arbeitszufriedenheit 2006



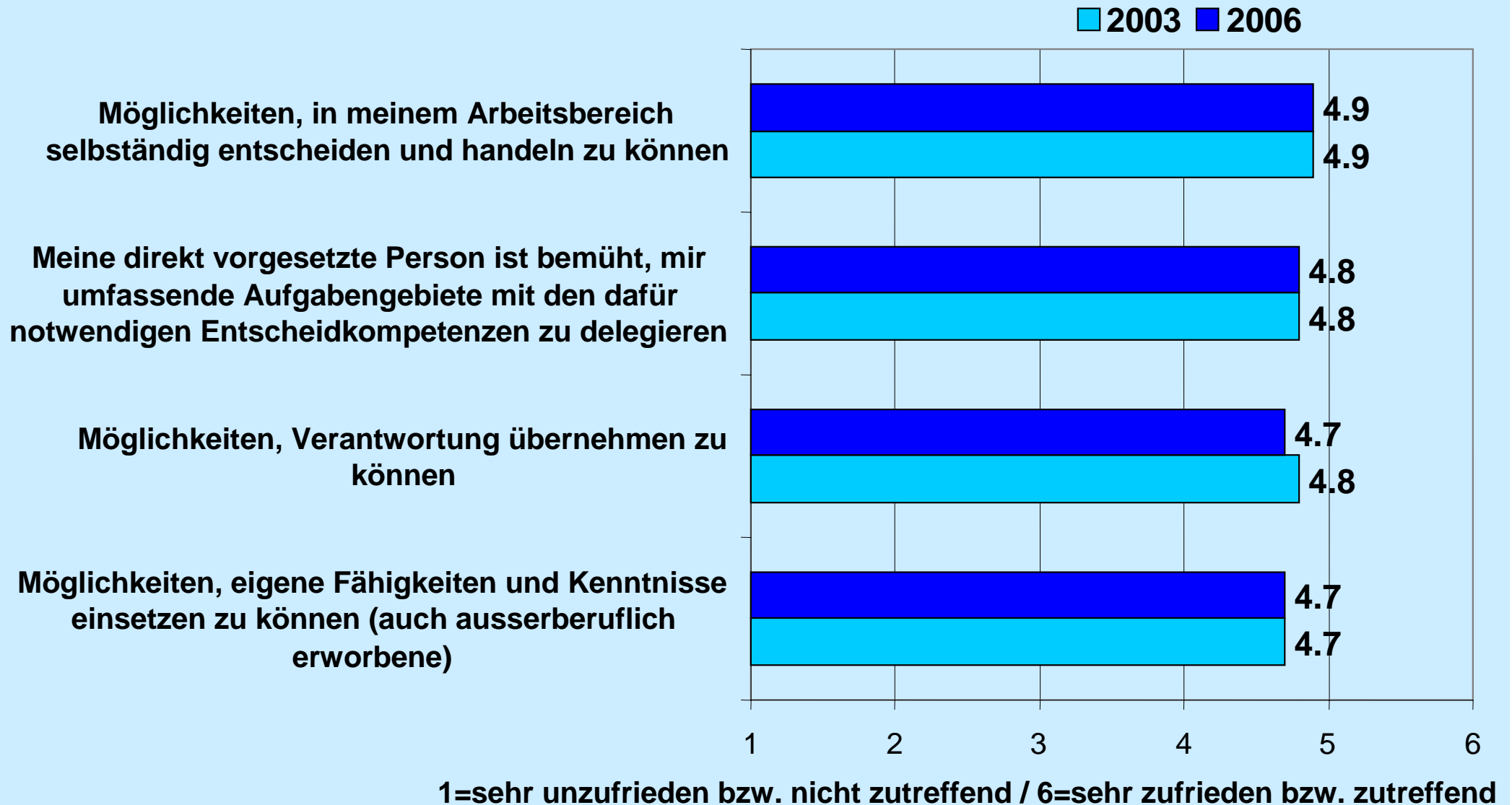
***Ergebnisse***  
***Zufriedenheit***  
***in spezifischen***  
***Themenbereichen***

## Zufriedenheit mit Arbeitsplatz

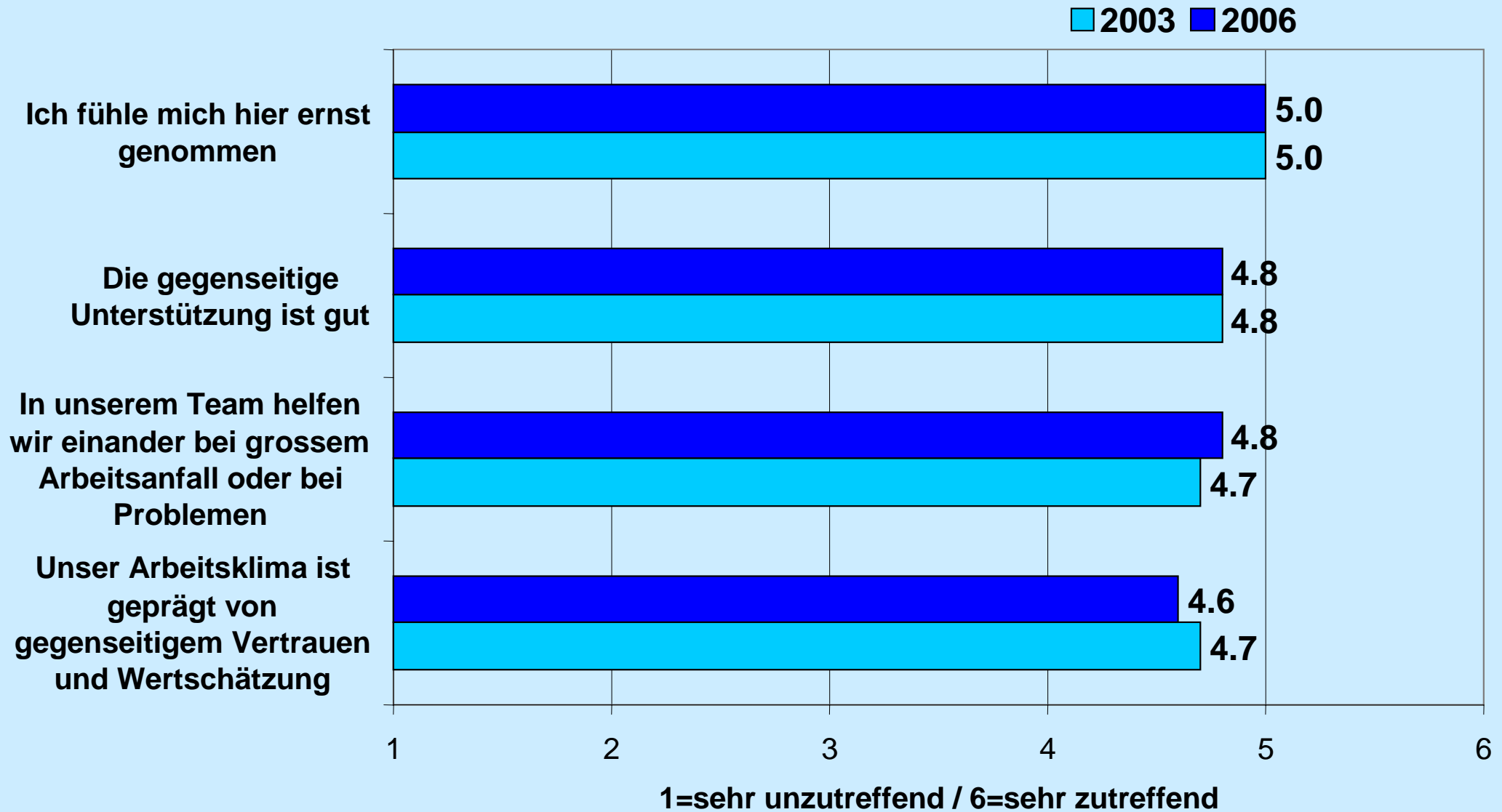




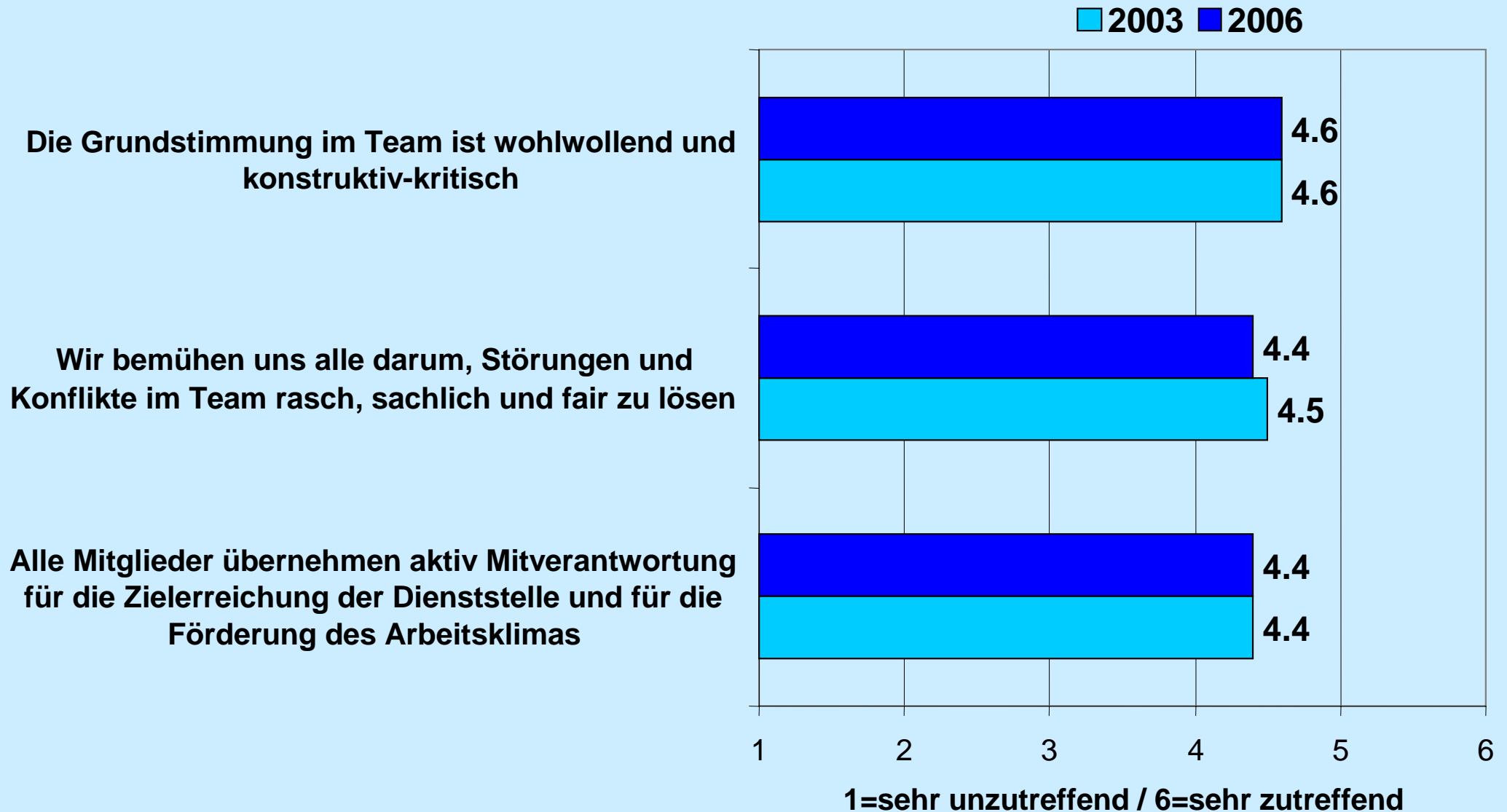
## Arbeitsinhalt und Entscheidkompetenz



## Zufriedenheit mit Zusammenarbeitsklima: Team (1/2)

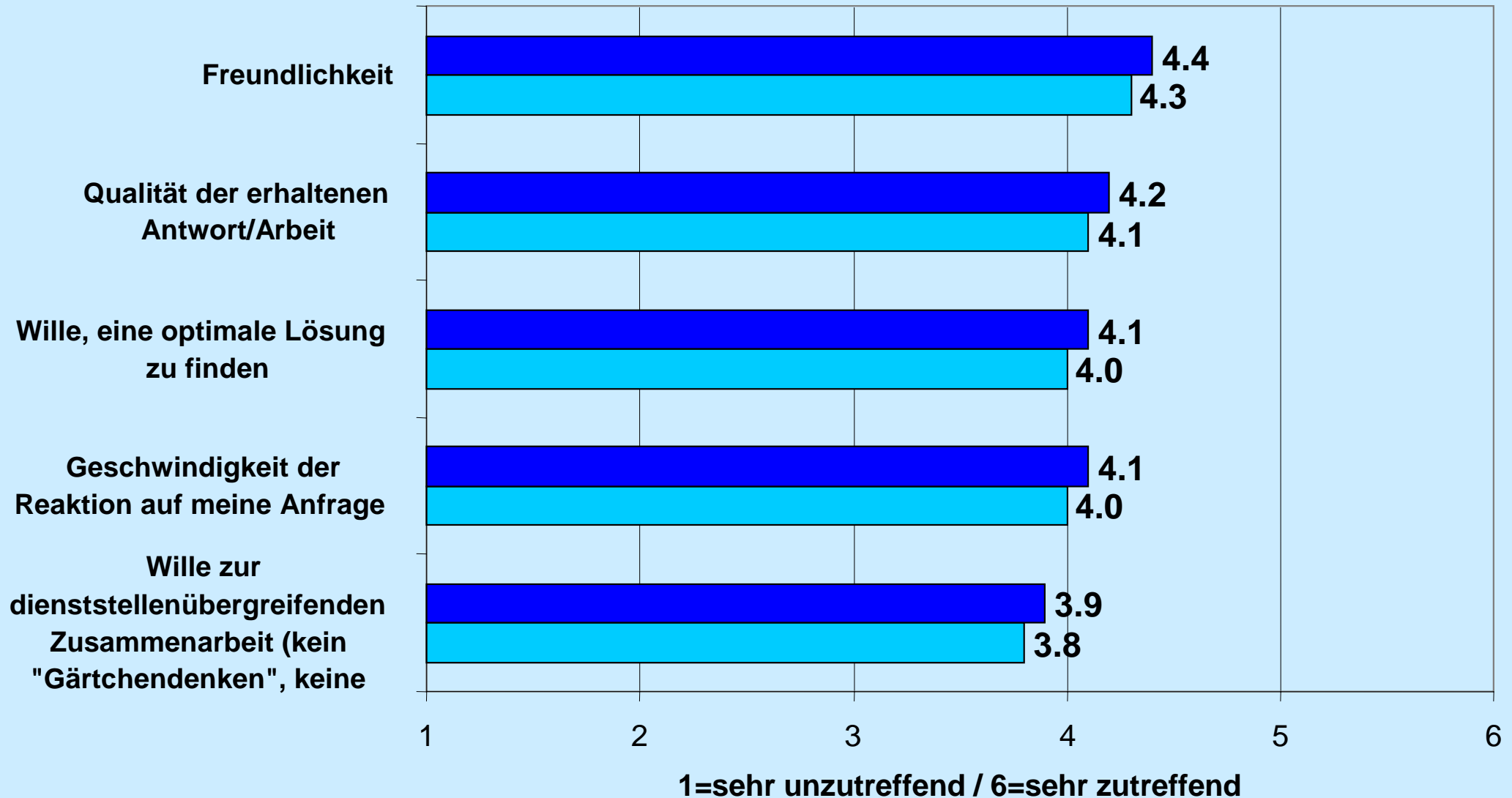


## Zufriedenheit mit Zusammenarbeitsklima: Team (2/2)

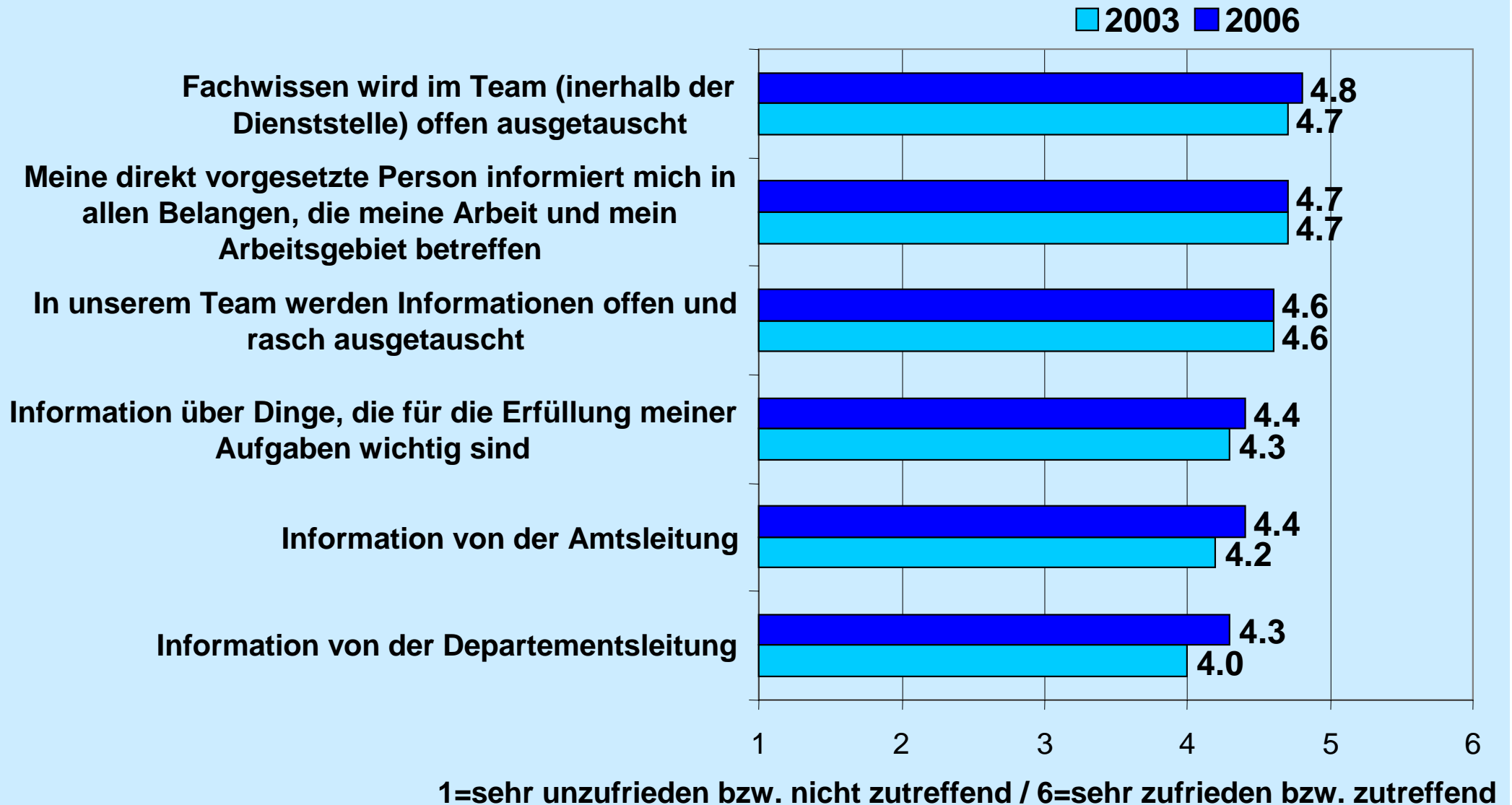


## Zufriedenheit mit Kundenorientierung anderer Dienststellen

2003 2006

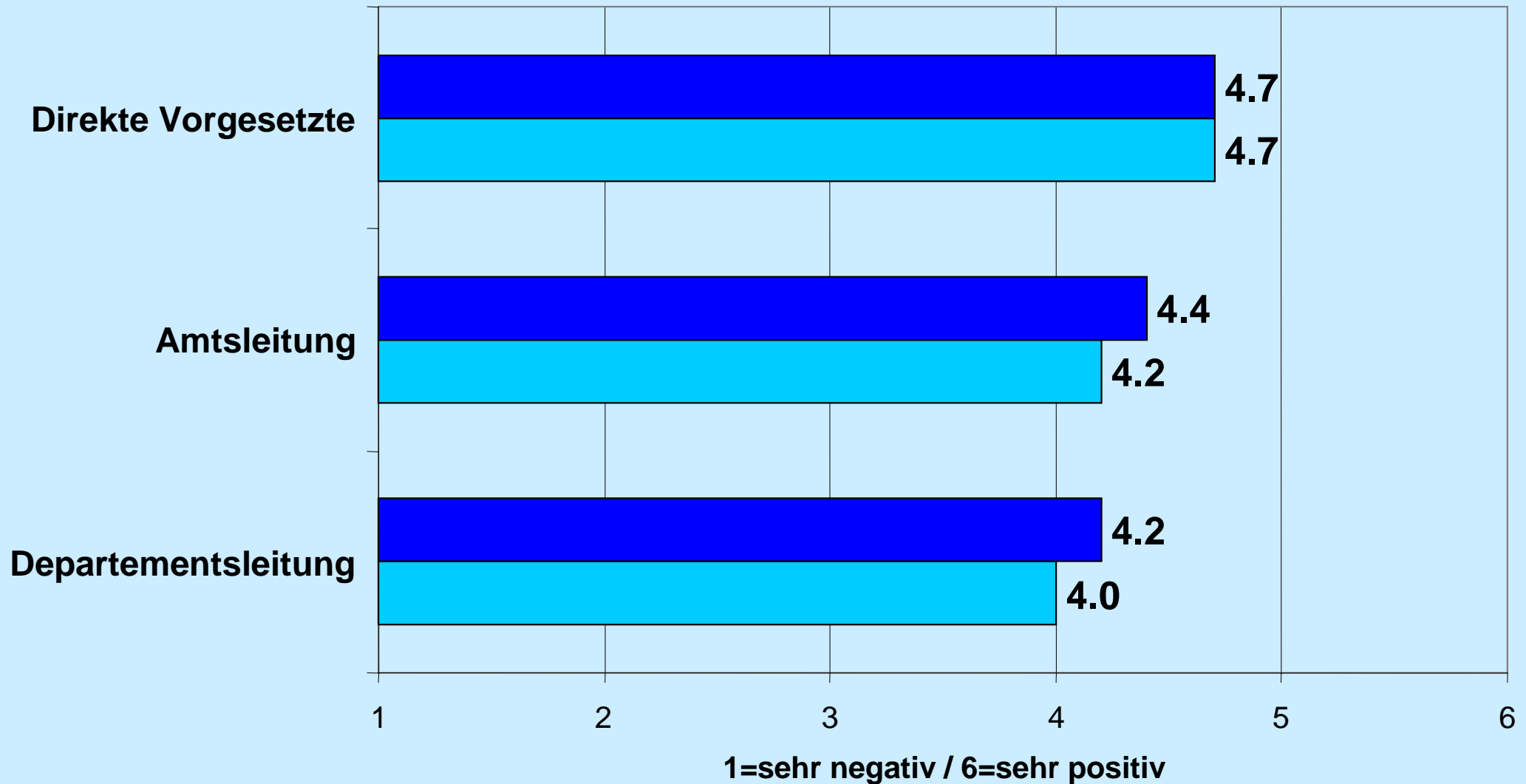


## Zufriedenheit mit Information

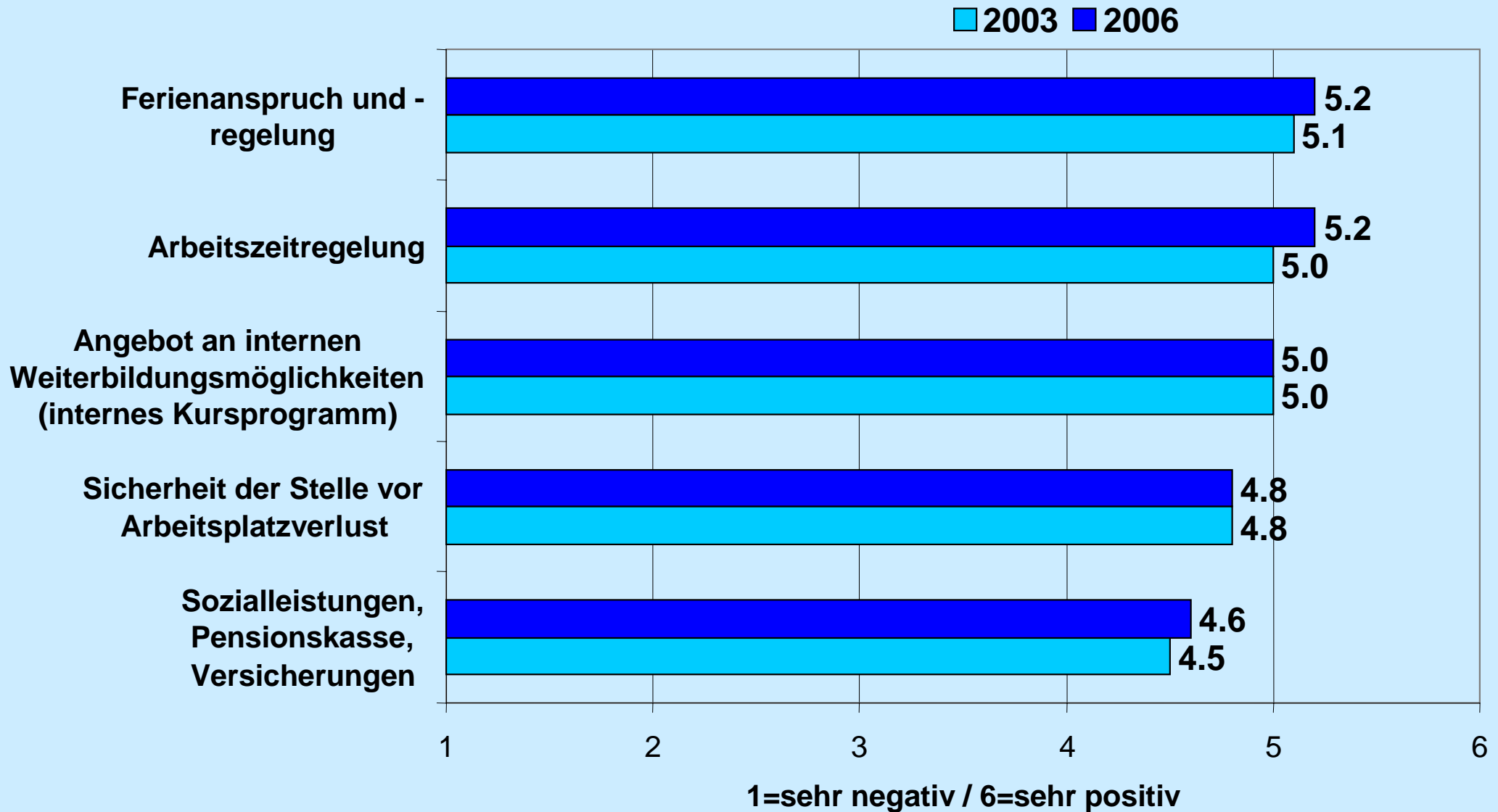


## Zufriedenheit mit der Führung

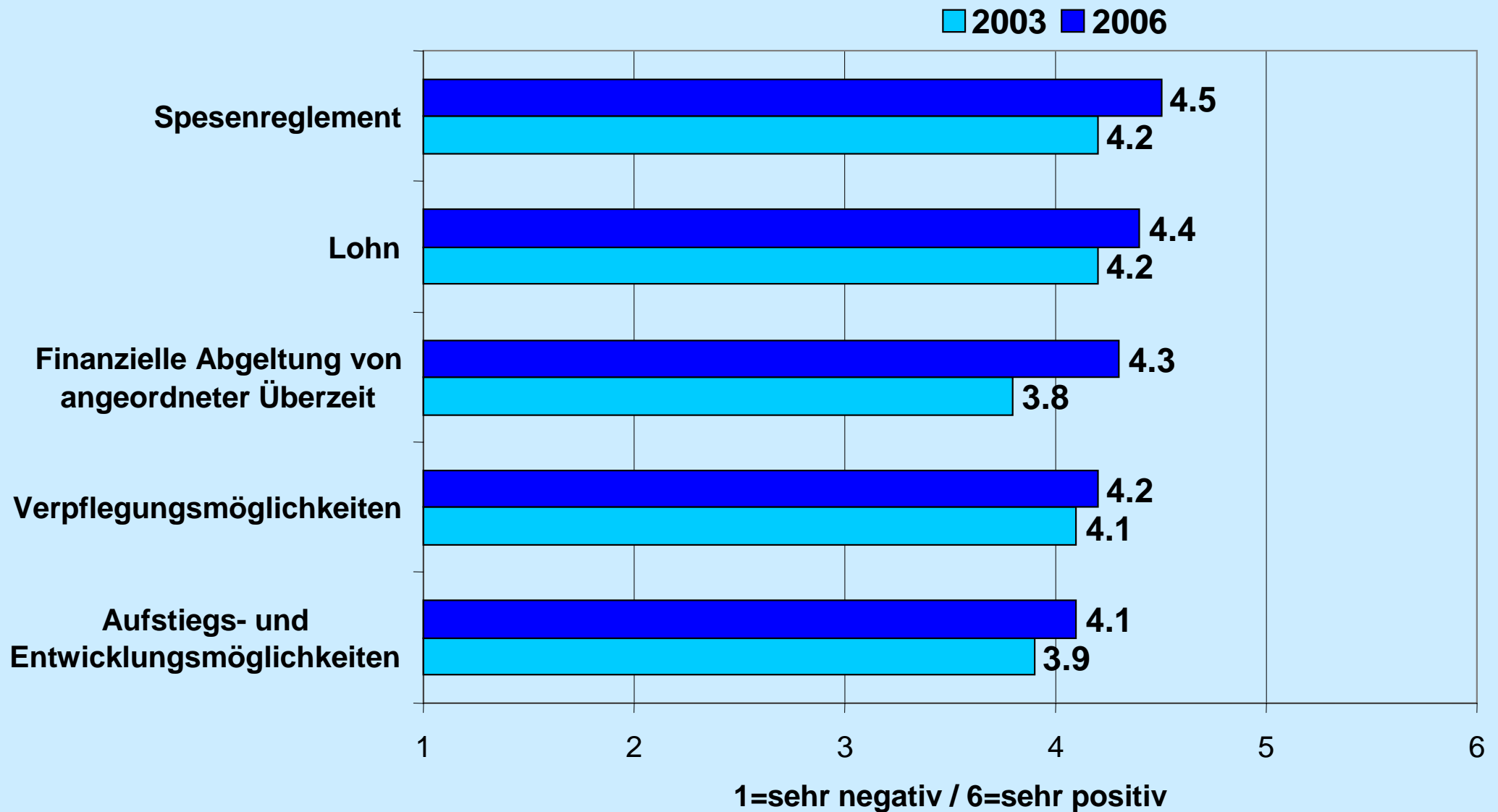
2003 2006



## Leistungen der Arbeitgeberin (1/3)

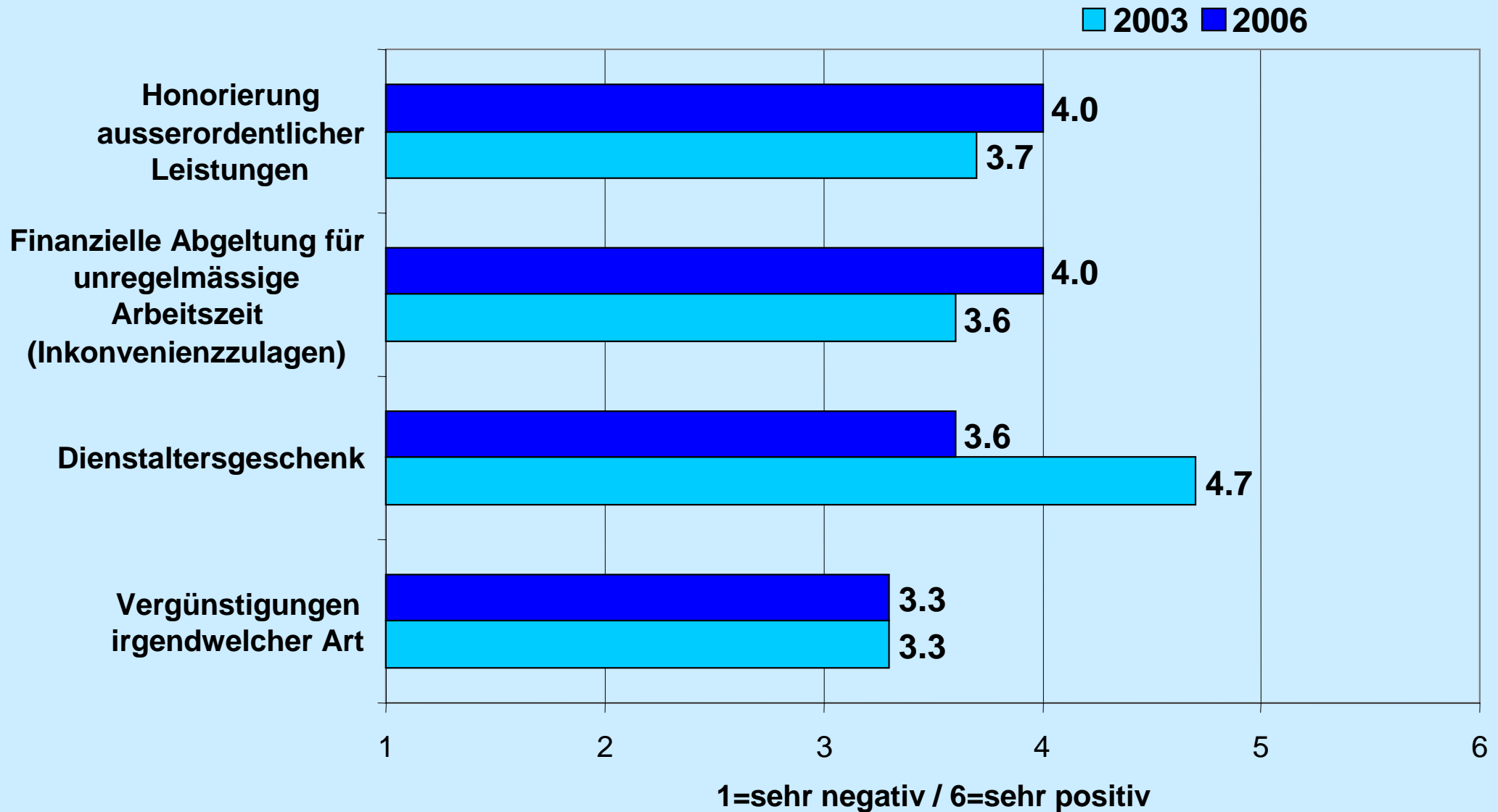


## Leistungen der Arbeitgeberin (2/3)



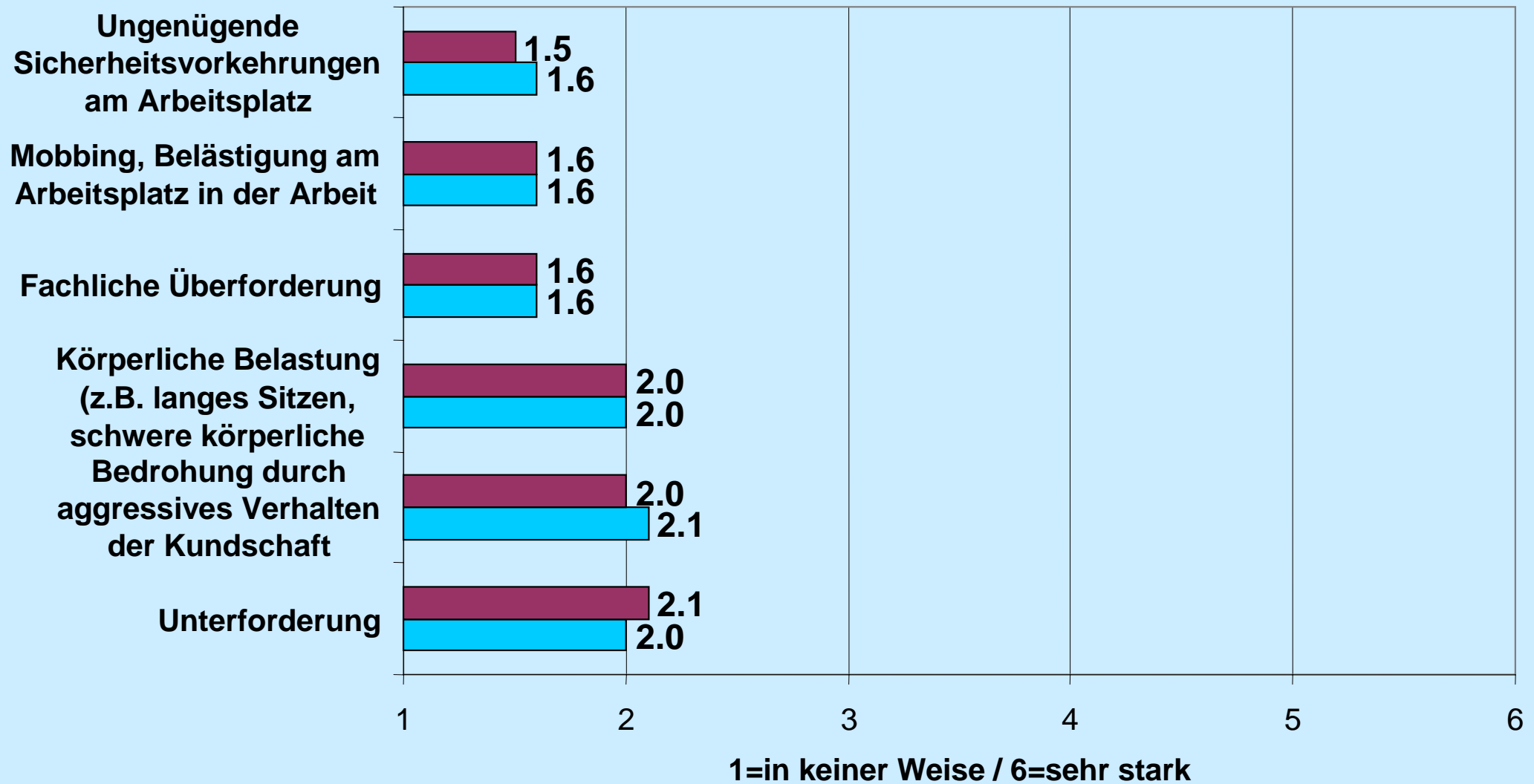


## Leistungen der Arbeitgeberin (3/3)

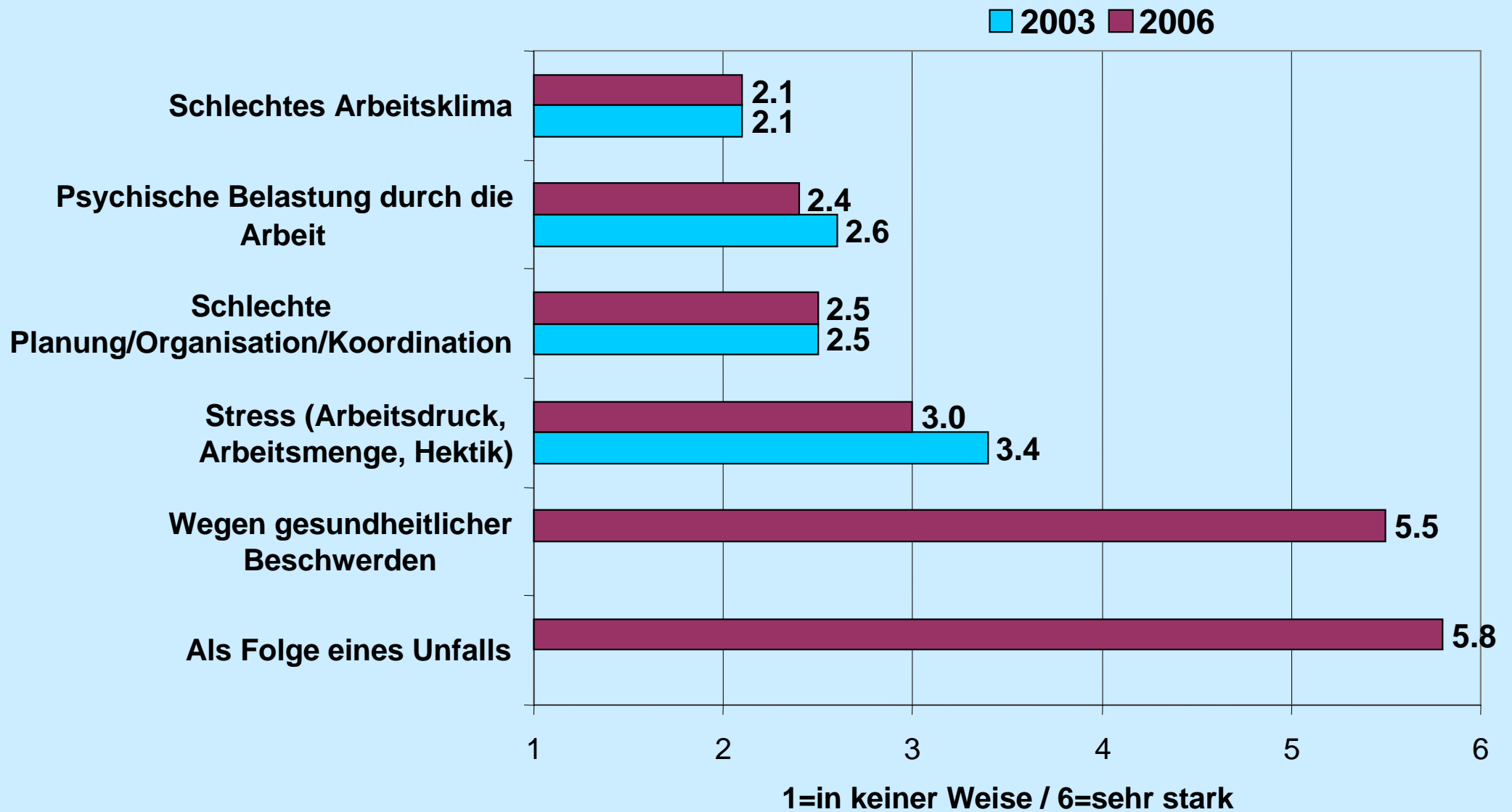


## Beeinträchtigung des Wohlbefindens (1/2)

■ 2003 ■ 2006



## Beeinträchtigung des Wohlbefindens (2/2)



***Besten Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!***